**Інформаційно-аналітична довідка**

**про роботу відділу організаційної, інформаційної роботи та документообігу Перегінської селищної ради**

1. **Робота зі зверненням громадян**

Робота із зверненнями громадян в Перегінській селищній раді грунтується на підставі чинних нормативно-правових актів, зокрема Законів України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», «Про адміністративні послуги», «Про захист персональних даних», «Про доступ до публічної інформації», а також Інструкції з діловодства за зверненнями громадян Перегінської селищної ради, затвердженої 14 квітня 2021 року та забезпечується відділом організаційної, інформаційної роботи та документообігу (далі – Відділ).

За 2021 рік до виконавчого комітету всього надійшло 3055 заяв, звернень та скарг від громадян, громадських організацій, депутатів різних рівнів.

* *за формою надходжень:* прийнято на особистому прийомі – 3007 заяв, Укрпоштою надійшло – 2 заяви, електронною поштою – 46 (звернення, що надійшли від Контактного центру);
* *за ознакою надходжень:* первинно – 3036, повторно – 19;
* *за видами звернень*: 2797 заяв; 258 скарг;
* *За суб’єктом*: індивідуальних – 2981, колективних – 74, анонімних звернень не надходило;
* *За категоріями авторів*: від осіб з інвалідністю – 56, учасників війни, учасників бойових дій (в т.ч. учасників АТО) – 133, учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 8, осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 25, одиноких матерів – 15, багатодітних сімей - 21.
* *За результатами розгляду заяв та звернень*: вирішено позитивно – 2807, відмовлено у задоволенні – 12, дано роз’яснення – 5. На розгляді заяв – 231.

 На розгляд засідання виконавчого комітету надійшло 230 заяв громадян.

 На розгляд засідання сесії селищної ради надійшло 2296 заяв громадян.

 Питання надання матеріальної допомоги для лікування від громадян порушувалося - 405 разів. За результатами розгляду позитивно вирішено – 393 заяви, відмовлено – 12.

**Дії в ЄДРГ**

 До уповноваженої особи відділу, яка здійснює реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання/перебування осіб, всього звернулося та було надано 684 адміністративні послуги. Всього видано довідок про місце реєстрації (форма 13) – 1173.

**Видача довідок**

Станом на 31.12.2021 року відділом видано 4479 довідок. Всього видано 339 посвідчень про статус жителя гірського населеного пункту та працюючого в гірському населеному пункті.

В розрізі по старостинських округах громади всього було видано довідок та посвідчень про гірський статус відповідно:

Небилівський старостинський округ – 1254 та 52;

Слободо Небилівський старостинський округ – 131, посвідчення про статус жителя/працюючого гірського населеного пункту не видавалися;

Красненський старостинський округ – 557 та 18;

Сливківський старостинський округ – 502 та 20;

Ясенський старостинський округ – 2005 та 75;

Осмолодський старостинський округ – 248 та 13;

Закерничанський старостинський округ – 81 та 4.

Структурними підрозділами, до яких надходили заяви, скарги чи звернення від громадян в межах їх компетенції, були розглянуті відповідно до вимог чинного законодавства та надалі буде забезпечуватися неухильне виконання Закону України “Про звернення громадян” щодо об’єктивного, всебічного та своєчасного розгляду звернень громадян, конкретного їх вирішення.

 Відповідно до чинного законодавства в органах місцевого самоврядування забезпечується усний прийом громадян. На усному прийомі селищним головою прийнято - 229 громадян, заступниками селищного голови - 133 громадян.

 Усний прийом громадян забезпечується та проводиться відповідно до графіків прийому громадян з особистих питань та виїзних прийомів громадян з особистих питань.

1. **Про роботу із запитами на отримання публічної інформації**

За 2021 рік надійшло всього 45 запитів на публічну інформацію. У встановлені законом терміни відповіді надані на всі запити. Питання, що порушувалися в запитах на отримання публічної інформації, стосувалися реалізації житлової політики, будівництва - 2, аграрного сектору, земельних відносин – 17, комунального господарства, транспорту та зв’язку – 1, соціального захисту – 6, питання культури, охорони культурної спадщини – 3, діяльності органів місцевого самоврядування – 8, інше – 8. Всього задоволено 42 запити на публічну інформацію, відмовлено у задоволенні – 3.

За суб’єктом подання запиту всього від фізичних осіб надійшло 31 запит на отримання публічної інформації, від юридичних осіб – 14.

1. **Виконання та контроль листів**

До відділу надійшло та зареєстровано в журналі реєстрації вхідної кореспонденції всього 3201 листів. Всього взято на контроль спеціалістом відділу 714 листів.

**Виконання протокольних доручень нарад у голови обласної адміністрації,**

**у голови районної адміністрації та у селищного голови**

 На ознайомлення, виконання чи вжиття невідкладних заходів надійшло 27 протоколів нарад у голови Івано-Франківської облдержадміністрації. З них протокольних доручень: виконано – 24, на стадії виконання – 3, не виконано – 0.

До ознайомлення, виконання чи вжиття невідкладних заходів надійшло 5 протоколів нарад у голови Калуської райдержадміністрації. З них: виконано – 5, на стадії виконання – 0, не виконано – 0 протокольних доручень.

За 2021 рік було проведено 56 нарад у селищного голови. З них: виконано – 51, виконуються – 5, не виконано – 0.

1. **Інформаційна робота**

*Забезпечення роботи веб-сайту громади, оприлюднення інформації*

Оприлюднення інформації здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства, а саме вимог ст.15 закону України «Про доступ до публічної інформації» та Постанови №835 КМУ від 21.10.2015 року «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних».

Сайт почав працювати з 28 грудня 2020 року. Зараз сайт представляє та інформує користувача про діяльність апарату селищної ради, про роботу сесій селищної ради та про роботу виконавчого комітету.

Всього за 2021 рік відповідно до ст.15 закону України «Про доступ до публічної інформації» було оприлюднено:

* нормативно-правових актів виконавчого комітету та селищної ради – виконано 62 записи, в яких оприлюднено рішень сесій селищної ради – 421, рішень виконавчого комітету - 150;
* 61-е розпорядження селищного голови з питань основної та адміністративно-господарської діяльності;
* склад ради та виконавчого комітету, апарату ради, установ громади – 71 запис;
* роботу постійних комісій ради – 25 протоколів;
* коротку характеристику про громаду, планування стратегії розвитку, план-соціально-економічного розвитку, програми селищної ради – 14 записів;
* забезпечення регуляторної діяльності – 19 записів;
* інформацію про результати за зверненнями громадян, громадські обговорення, новини та оголошення ради, роботу відділів тощо - 317 записів.

Ефективність пошуку офіційного веб-сайту Перегінської громади в пошуковій системі загалом зросла на 11,5 % від середини року. За 12 місяців роботи сайту всього здійснено 3 338 відвідувань користувачами Інтернет-мережі.

Всього відвідувань сторінок сайту в розрізі країн було здійснено: Україна - 3 208, Чехія – 33, Польща – 25, Росія- 21, Німеччина – 13, Нідерланди – 8, Іспанія- 9, Італія – 4, Канада – 4, Сполучені штати - 2, Об'єднане Королівство - 2, Франція - 2, Словаччина – 1, Швеція - 1, Угорщина – 1, Португалія – 1, Південна Африка - 1, Бельгія – 1, Болгарія – 1.

Всього переходів (відвідувань) сторінок сайту із пристроїв було здійснено:

З мобільного телефону – 1669, з настільного комп’ютера – 1654, з планшету – 15.

Сумісність та відтворення інформації сторінок веб-сайту із мобільними пристроями становить 100%.

*Забезпечення роботи Facebook-сторінки громади*

Facebook-сторінка була створена 6 травня 2021 року. Станом на 31 грудня 2021 року число читачів сторінки налічувала всього 766. Аудиторія читачів в гендерному співвідношенні становить 29,4% чоловіків, 70,6% жінок. У віковому співвідношенні 5,5 % становлять читачі 18-24-го віку, 25,5% - 25-34-го віку, 33,7% - 35-44 років, 20,8% - читачі 45-54 років, 12% - 55-64 віку, 2,5% - читачі 65 років і старше.

Аудиторія відвідувачів сторінки становить 129,2% відвідувачів з Перегінського, 18,7% -з Небилова, 16,6% – з Ясеня, 10,2% – з Рожнятова, 9,3% – з Івано-Франківська, 2,7% – з Брошнів Осади, 2,3% – зі Спаса, 2,1% – з Калуша, 1,8% – з Праги, 1,7% – з Варшави.

Загалом охоплення Facebook-сторінки становить за 2021 рік 87 789. Це - кількість [людей](https://www.facebook.com/business/help/283579896000936), які бачили будь-який контент сторінки або інформацію про неї, включно з дописами, розповідями, рекламою, соціальною інформацією про людей, які взаємодіють зі сторінкою, тощо.

Загалом за 2021 рік було зроблено 206 публікацій різного характеру.

Начальник відділу організаційної,

інформаційної роботи та документообігу М.Русин