**Звіт**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**у виконавчому комітеті Перегінської селищної ради**

**за перше півріччя 2021 року**

Робота із зверненнями громадян в Перегінській селищній раді грунтується на підставі чинних нормативно-правових актів, зокрема Законів України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», «Про адміністративні послуги», «Про захист персональних даних», «Про доступ до публічної інформації», а також Інструкції з діловодства за зверненнями громадян Перегінської селищної ради, затвердженої 14 квітня 2021 року та забезпечується відділом організаційної, інформаційної роботи та документообігу (далі - Відділ).

За перше півріччя 2021 року до виконавчого комітету всього надійшло 1632 заяви та скарги від громадян.

* *За формою надходжень:* прийнято на особистому прийомі – 1604 заяв, Укрпоштою надійшло – 2 заяви, електронною поштою – 28 (звернення, що надійшли від Контактного центру);
* *за ознакою надходжень:* первинно – 1623, повторно - 9;
* *за видами звернень*: 1500 заяв; 132 скарг;
* *За суб’єктом*: індивідуальних – 1590, колективних – 42, анонімних звернень не надходило;
* *За категоріями:* від осіб з інвалідністю - 29, учасників війни, бойових дій (в т.ч. учасників АТО) - 57, учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 16
* *За результатами розгляду*: вирішено позитивно – 1451, відмовлено у задоволенні – 6. На розгляді заяв – 175.

 У зверненнях порушувалися різного характеру питання. Так на розгляд засідання виконавчого комітету надійшло 162 заяв громадян. За змістом звернень розглядалися заяви про:

* Про виведення з членів особистого селянського господарства - 38;
* Про надання статусу жителя гірського населеного пункту та особи, яка працює на території гірського населеного пункту - 89;
* Про присвоєння поштової адреси - 21;
* Про надання дозволу на виготовлення технічної документації для підключення газу - 6;

На розгляд засідання сесії селищної ради надійшло 1470 заяв громадян. За змістом звернень розглядалися заяви про:

* Про затвердження проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки для будівництва та обслуговування житлового будинку, господарських будівель і споруд та для ведення особистого селянського господарства - 278;
* Про надання дозволу на розроблення проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки для будівництва та обслуговування житлового будинку, господарських будівель та споруд та для ведення особистого селянського господарства- 402;
* Про передачу в оренду земельної ділянки - 17;
* Про припинення права користування земельними ділянками – 141;
* Про проведення експертної оцінки - 6;
* Про затвердження актів комісії - 47;
* Про розроблення детальних планів території – 25;
* Про затвердження детальних планів території – 3.

 Питання надання матеріальної допомоги для лікування від громадян порушувалося - 170 разів. За результатами розгляду позитивно вирішено - 105 заяв, на розгляді - 59 заяв, відмовлено – 6.

За перше півріччя 2021 року надійшло всього 21 запит на публічну інформацію. У встановлені законом терміни відповіді надані на всі запити. Питання, що порушувалися в запитах на отримання публічної інформації, стосувалися реалізації житлової політики, будівництва - 2, аграрного сектору, земельних відносин – 8, комунального господарства – 1, правової інформації – 1, питання культури, охорони культурної спадщини – 1, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 5, інше – 2.

 Також проводиться усний прийом громадян селищним головою та заступника селищного голови з питань діяльності виконавчих органів. На усному прийомі селищним головою прийнято - 199 громадян, заступниками селищного голови - 63 громадян.

 Усний прийом громадян забезпечується та проводиться відповідно до графіків прийому громадян з особистих питань та виїзних прийомів громадян з особистих питань, затверджених рішенням виконавчого комітету від 04 лютого 2021 року №10.

**За реєстрацією місця проживання/перебування громадян**

З 01 квітня 2021 року відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України №207 від 28.12.2020 року «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до єдиного державного демографічного реєстру» реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання/перебування осіб здійснюється уповноваженою особою органу місцевого самоврядування. На цю ж дату отримано доступ до реєстру громади, який однак є неповним та вимагає уточнень.

Станом на 01.07.2021 року всього було здійснено реєстрацію місця проживання/перебування осіб відповідно уповноваженою особою, надано 273 вище вказаного виду адміністративних послуг. Всього видано довідок про місце реєстрації (форма 13) – 311.

Варто зазначити, що Мінцифри до Верховної Ради України було подано законопроект про реєстрацію місця проживання онлайн, який вже затверджений 15 липня 2021 року. В майбутньому Мінцифри планується шляхом використання порталу ДІЯ здійснювати реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання особи.

**За видачею довідок**

Відділом також здійснюється надання таких видів адміністративних послуг як видача довідок. Станом на 01.07.2021 року Відділом видано 2885 вище вказаних видів адміністративних послуг. Всього видано 218 посвідчень про статус жителя гірського населеного пункту, працюючого в гірському населеному пункті.

В розрізі по селах громади всього було видано довідок та посвідчень про гірський статус відповідно:

С. Небилів – 662 та 38;

С. Слобода Небилівська – 46 та 0;

С. Красне – 336 та 7;

С. Сливки – 248 та 13;

С. Ясень – 1115 та 35;

С. Осмолода – 113 та 8.

Усі звернення громадян були розглянуті відповідно до вимог чинного законодавства, звернення, заяви чи скарги не залишились поза увагою. Виконавчий комітет селищної ради і надалі буде забезпечувати неухильне виконання Закону України “Про звернення громадян” щодо об’єктивного, всебічного та своєчасного розгляду звернень громадян, конкретного їх вирішення, проводитиме постійну роботу з метою якнайбільшого задоволення потреб і запитів громадян.